

Le 20 janvier 2021

## La lettre de l'Autonomie n°99

# 2021

Bonne  
année !

### Le nouveau catalogue autonomie en ligne.

Informers nos clients âgés ou en situation de handicap, ainsi que leurs familles en recherche de solutions adaptées, est un **enjeu fort pour Orange** tant sur le plan de nos engagements d'inclusion numérique que sur le plan business. En effet près de 20 millions de personnes sont concernées en France. Le [nouveau catalogue autonomie](#) est donc un outil d'information et de vente de nos solutions adaptées ou dédiées.



Désormais disponible uniquement au format digital, ce nouveau catalogue enrichit **l'expérience clients** avec la création d'une nouvelle rubrique "Solutions Personnalisées". Cette rubrique permet de rechercher les solutions Orange en fonction de ses contraintes propres (vision, audition, préhension, seniors) de manière transverse aux univers fixe, mobile, internet TV, accessoires et objets connectés. De nouvelles grilles d'analyse des mobiles facilitent **l'aide au choix** !

### Leaflet Autonomie, en boutique.

Parce que certains clients apprécient d'avoir **un support papier** pour s'informer, [un leaflet imprimé](#) reste disponible en boutique, en complément de la version digitale plus complète.

Si vous ne l'avez pas reçu, **n'hésitez pas à le commander** (référence LEAAUTONOM2020) ou à contacter le (la) délégué(e) Accessibilité de votre DO.



### Famileo, un nouveau partenariat.

Le catalogue autonomie s'enrichit d'un nouveau partenariat avec [Famileo](#).



Famileo est le premier réseau social familial, entièrement privé, **qui permet à toute la famille** d'adresser des nouvelles à un proche sous la forme d'un **journal papier personnalisé** (photos, messages) envoyé à domicile.

Faites bénéficier vos clients de l'offre privilège, **un mois d'abonnement offert** à la formule mensuelle avec le code "Orange" !

Je souhaite m'inscrire à cette lettre

Je ne souhaite plus recevoir cette lettre.

Je souhaite m'inscrire à la formation Albatros pour connaître la gamme Autonomie.

**TGI / PMD / Engagement Sociétal et Accessibilité Groupe.**

**Contact : Franck Humily.**

**Diffusion interne Orange.**

**Délégués régionaux accessibilité : H BOUDRAS (DOGSE-Centre Est); P RADEL (Ile de France); G SUPIOT (DOGNE) ; L KHELIFA (DOGO-Normandie Centre); L BOUCHEREAU (DOGO-Ouest); E PITON (DOGSE-Sud Est); C FROIDEFON (DOGSO-Sud -Ouest) C EREAU (DOGSO-Sud).**