

le 28 septembre 2020

La lettre de l'Autonomie n°95



"Chez Orange vous pouvez" : donner le sourire à tous vos clients.

Orange vient de lancer sa nouvelle campagne presse et digitale pour renforcer notre image en tant qu'employeur. En effet il est de plus en plus important pour tout salarié de porter des projets utiles à la société et conformes à ses valeurs.

Au travers des Solutions Autonomie, Orange offre à ses collaborateurs en boutiques et SCO, mais aussi en directions marketing et innovation, l'opportunité de concilier **business** et **inclusion**, avec une large gamme de téléphones **fixes et mobiles**, **accessoires et objets connectés**, **offres et services** adaptés ou dédiés.



Si vous aussi vous cherchez à **donner plus de sens à votre métier**, venez découvrir les solutions Autonomie en vous inscrivant à la formation Albatros et rejoignez-nous sur Plazza

La carte mobilité inclusion (CMI): les règles de priorité en boutique.

Dans le contexte actuel de prise de rendez-vous en boutique et de respect des mesures sanitaires, il est parfois compliqué de gérer les flux clients.

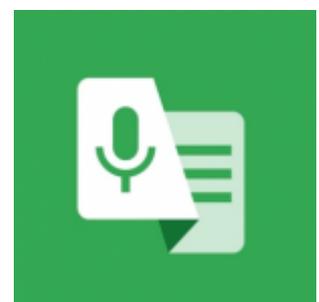
La carte CMI mentionnant "**invalidité**" (qui peut être complétée par "**besoin d'accompagnement**") ou "**priorité pour personnes handicapées**", donne à son (sa) titulaire (voire son accompagnant) **une priorité** dans les files d'attente, les salles d'attente, les **établissements accueillant du public**.



Cela ne veut pas dire que le (la) client(e) présentant une CMI doit être pris(e) en charge immédiatement. Mais il (elle) doit l'être dès qu'un(e) conseiller(e) se libère.

Transcription instantanée sur votre mobile : le saviez-vous ?

L'application **Transcription instantanée** permet à votre mobile Android de **retranscrire en texte une conversation en face à face**. Elle a été



développée avec l'université Gallaudet, université américaine dédiée aux étudiants sourds et malentendants.

Pour la télécharger, allez dans [Paramètres/ Accessibilité/Amélioration de l'audition/Transcription instantanée](#). Appuyez sur [autoriser](#) pour accorder au service le contrôle de votre appareil. **L'application vient s'intégrer directement au menu d'accessibilité**. La petite icône Accessibilité apparaît alors en bas de l'écran avec les boutons Android, permettant de lancer directement l'application.

Conçue pour les personnes sourdes et malentendantes, **cette application peut se révéler utile à tous**.

[Je souhaite m'inscrire à cette lettre](#)

[Je ne souhaite plus recevoir cette lettre.](#)

[Je souhaite m'inscrire à la formation Albatros pour connaître la gamme Autonomie.](#)

TGI / PMD / Engagement Sociétal et Accessibilité Groupe.

Contact : Franck Humily.

Délégués régionaux accessibilité : H BOUDRAS (DOGSE-Centre Est); C TRICAUD-BASSAT (DOGNE-Est); P RADEL (Ile de France); T MERLAN (DOGNE-Nord de France); G SUPIOT (DOGNE) ; L KHELIFA (DOGO-Normandie Centre); L BOUCHEREAU (DOGO-Ouest); E PITON (DOGSE-Sud Est); C FROIDEFON (DOGSO-Sud -Ouest) C Ereau (DOGSO-Sud).